

REFERENTIEL OFFICIEL 2026

Book de Grading

Classification technique et
esthétique pour les professionnels

RE
Sources

Notre process et nos exigences pour grader chaque appareil

Apple • Dell • HP • Lenovo • Samsung

Book de grading, le contenu

Une visibilité complète
sur notre système de
grading clair, structuré,
industrialisé



Quelques chiffres

Le grading en chiffres
chez Re Sources



Notre process

Un système de grading
transparent & fiable



Ordinateurs Portables

Détails des
gradings



Smartphone &Tablette

Détails des
gradings



Fixe

Détails des
gradings



Packaging & accessoires

Détails des
gradings



Non fonctionnels

Détails des
gradings

Notre expertise en quelques chiffres

Le flux d'audit, le respect des délais, la sécurité des données, la tracabilité des appareils, la mesure de notre impact environnemental et la satisfaction clients prouvent notre fiabilité.

100 000

appareils audités / an

dans notre usine, grâce à la reprise de parcs de grandes entreprises françaises

68

points de contrôle

Le grading est un process qualité alliant l'expertise d'un technicien, la performance d'un questionnaire complet et la fiabilité d'un logiciel sécurisé : BLANCCO

8KT CO2

économisés / an

grâce à la seconde vie donnée aux appareils IT jugés obsolètes par certains.
"Estimation basée sur ADEME (Base Empreinte)"

97%

taux de satisfaction

La fiabilité, l'expertise et l'industrialisation du grading participent à la satisfaction de nos partenaires

Toutes catégories

Nos process





Notre process

Un grading fiable, gage de transparence et de performance

Une notation en toute confiance grâce à un contrôle qualité strict et certifié.

Notre exigence du grading traduit notre honnêteté : vous savez exactement l'état de l'appareil que vous allez recevoir.

RE
Sources

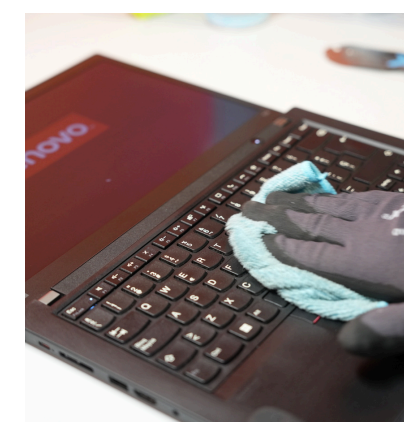
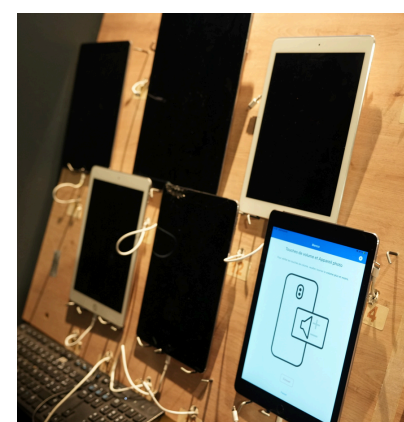
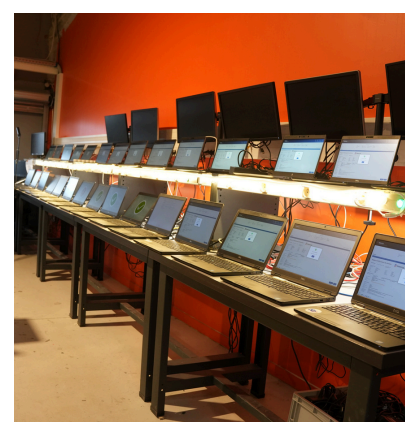
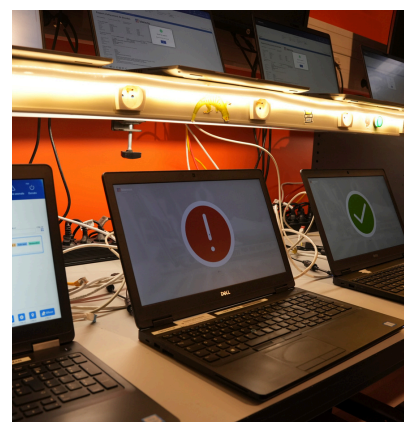
Dans le reconditionné, la valeur d'un appareil repose sur la justesse de son grade esthétique et fonctionnel. Cette notation valorise l'appareil et détermine son usage.

C'est pourquoi Re Sources applique un protocole de tests strict et systématique, garantissant une parfaite cohérence entre l'état réel et le grade annoncé.



TEST DE CONFORMITÉ

- Un processus industrialisé combinant technologies avancées et contrôles qualité exigeants
- Un centre de contrôle ouvert aux visites, garantissant une transparence totale
- Une classification technique et esthétique dédiée aux professionnels
- Une visibilité complète sur notre système de grading, claire et structurée
- Un audit rigoureux en 68 points de contrôle pour chaque appareil
- La délivrance d'un certificat de conformité attestant des vérifications réalisées
- Une garantie extensible proposée à nos partenaires



Chaque appareil fait l'objet d'un audit rigoureux en deux étapes : inspection visuelle et audit fonctionnel.

Audit & conformité

- 1 audit fonctionnel
- 1 inspection visuelle
- 1 ERP expert, spécialisé dans l'audit et le grading
- 68 points de contrôle

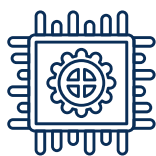
1 grading fiable



A l'issu de ces 2 étapes, notre ERP développé spécialement pour les activités d'audit et de grading, définit le grade. Ce processus informatisé garantit la fiabilité et la parfaite fonctionnalité des équipements reconditionnés, assurant le prêt à l'emploi. L'audit et la mise en conformité contribuent à une démarche durable en prolongeant la durée de vie des matériels électroniques.

L' AUDIT : INSPECTION VISUELLE ET AUDIT FONCTIONNEL

ETAPE 1 : AUDIT FONCTIONNEL



Contrôle matériel

Test automatisé : Wifi, BT, caméras, clavier, ports, audio, capteurs



Batterie

Capacité réelle (SoH) et nombres de cycles (Mac / Mobile)



Sécurité

GSMA Blacklist, iCloud OFF, FRP OFF, Bios Unlocked



Effacement des données

Effacement Blancco avec certificat.

ETAPE 2 : GRADING : INSPECTION VISUELLE



Ecran

Vérification des rayures, des taches ou des pixels morts.



Châssis

Examen des éraflures, des bosses ou des déformations sur le châssis, le couvercle, la base et les bords.



Clavier et Trackpad

Inspection des touches manquantes ou endommagées, l'état du trackpad.



Ports et Connecteurs

Usure ou dommages des connectiques autour des ports USB, USB-C, HDMI, Ethernet etc.

Grading

- Notation détaillée
- Transparence totale
- 100 000 appareils gradés / an

Les équipements de grade A, B et C sont 100% fonctionnels. Seul l'esthétique varie.



RE
Sources

Cette classification apporte une parfaite transparence sur l'état du produit.

Au travers de notre expertise et l'eco-système bâti autour de Re Sources, quel que soit son grade, chaque appareil trouve une seconde vie. Re Sources participe à une démarche économique et responsable en prolongeant la durée de vie des équipements.

LE GRADING

100% FONCTIONNEL

A+

Comme neuf

État esthétique parfait, 100 % fonctionnel, qualité premium certifiée. & REMANUFACTURÉ.

A

Très bon état

Très bon état esthétique, micro-traces possibles, performance 100 % garantie.

B

Bon état

Légères traces d'usage, appareil contrôlé et parfaitement fonctionnel.

C

État correct

Défauts esthétiques visibles, fonctionnement intégralement vérifié et garanti.

AVEC PANNE

D

Panne unique

Appareil avec une seule panne, destiné à la réparation.

E

Panne multiple et/ou complexe.

Pannes multiples, produit destiné à réparation avancée ou pour pièces.

NSP

Ne s'allume pas ou bloqué

Non fonctionnel ou bloqué, destiné à la récupération de pièces.

 **Choisir le bon grading**

LE GRADING

Besoin d'un conseil pour choisir **le bon grade** ?

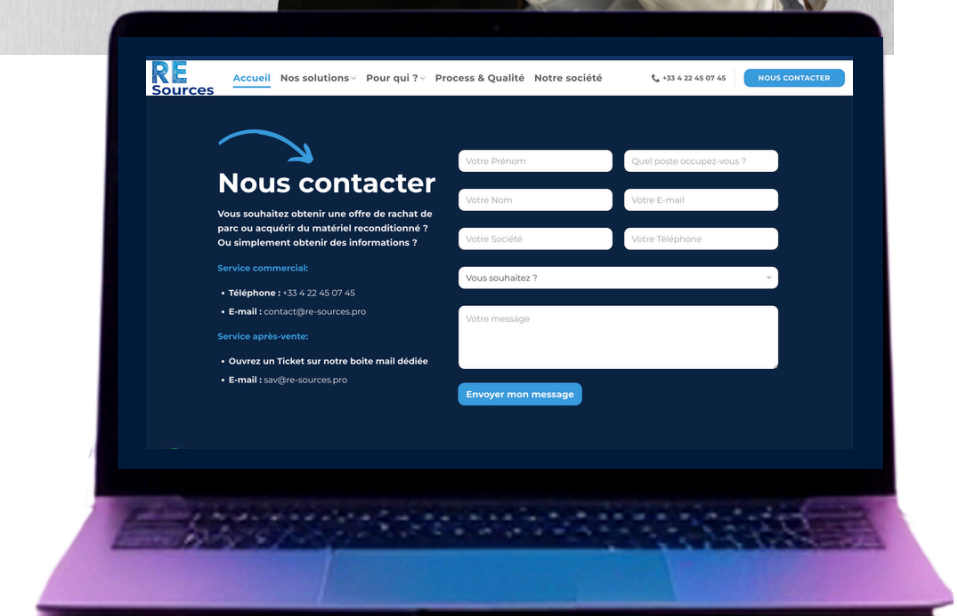
Notre équipe basée à Limonest (69) vous accompagne pour trouver les ordinateurs portables, les smartphones, les ordinateurs fixe ou les tablettes adaptées à vos besoins.

Portail B2B
<https://re-sources.pro/>

Service commercial
contact@re-sources.pro



RE
Sources



Catégorie 1

Ordinateurs portables





Grading laptop

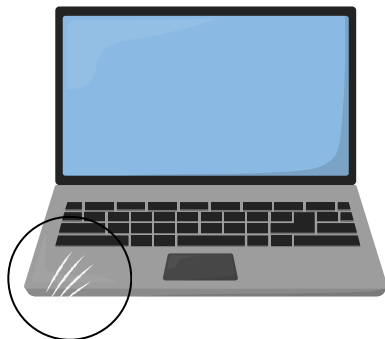
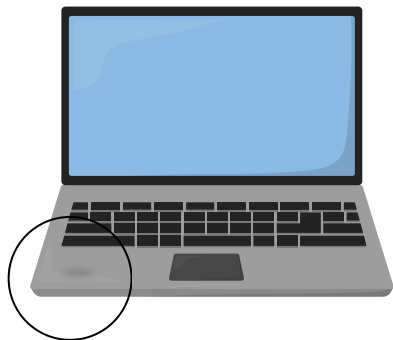
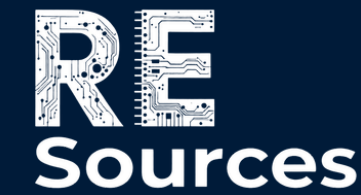
Notre système de classification transparent et fiable apporte une visibilité claire sur l'état de l'appareil.

L'audit fonctionnel comprend des tests de vitesse et de performance, des tests des composants matériels, des logiciels & systèmes d'exploitation.

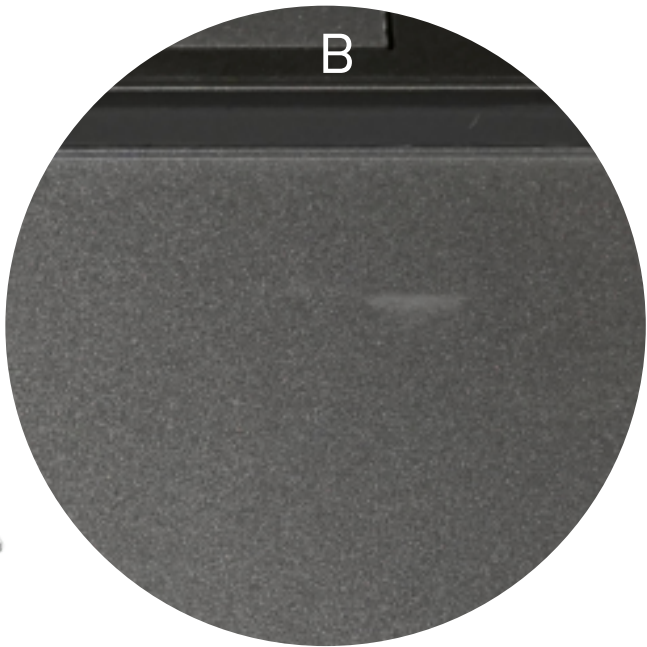
L'inspection visuelle vient ensuite. Elle, donne lieu à un grading uniquement basé sur l'esthétique.

Les équipements de grade A, B et C sont 100% fonctionnels. Seul l'esthétique varie.

Applicable à toutes les marques : Apple, Dell, HP, Lenovo, ...



	Grade A	Grade B	Grade C
ETAT	PREMIUM, COMME NEUF	STANDARD / TRÈS BON	ECO / CORRECT
DESCRIPTION	Produit d'excellence. Aucune distinction visible avec le neuf à distance standard.	Le standard du marché. Défauts invisibles à bout de bras. Traces légères possibles.	Le meilleur ratio qualité / prix. Techniquement parfait mais esthétique marquée.
TECHNIQUEMENT	✔ Parfait - 100% fonctionnel	✔ Parfait - 100% fonctionnel	✔ Parfait - 100% fonctionnel
INSPECTION	20cm	30-40 cm	50 cm
ÉCRAN	0 rayure 0 défaut LCD	Légères traces (off) tolérées.	Petites fuites de lumière ou rayures visibles dans les coins. Usage non altéré
COQUE	Aucune marque visible	Micro-usure superficielle	Coups, rayures, marques possibles ; pas de manque de matière.
USAGE	VIP, direction, retail	Flotte entreprise, Education	Chantier, Logistique, Back-office



Prêt pour une seconde vie.



Grading laptop

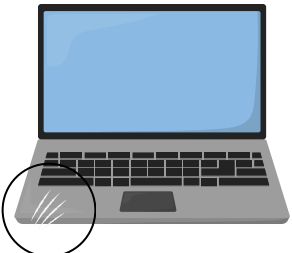
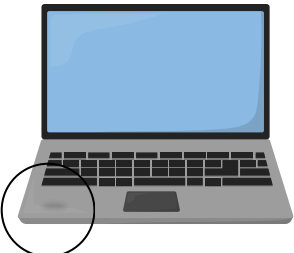
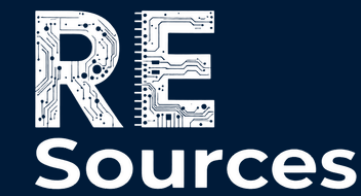
Notre système de classification transparent et fiable apporte une visibilité claire sur l'état de l'appareil.

L'audit fonctionnel comprend des tests de vitesse et de performance, des tests des composants matériels, des logiciels & systèmes d'exploitation.

L'inspection visuelle vient ensuite. Elle, donne lieu à un grading uniquement basé sur l'esthétique.

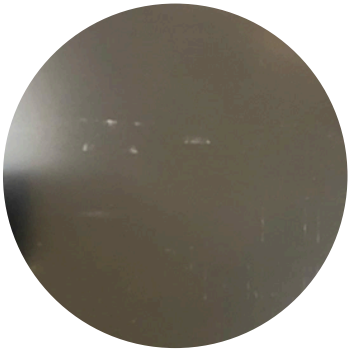
Les équipements de grade A, B et C sont 100% fonctionnels. Seul l'esthétique varie.

Applicable à toutes les marques : Apple, Dell, HP, Lenovo, ...



	Grade A	Grade B	Grade C
ETAT	PREMIUM, COMME NEUF	STANDARD / TRÈS BON	ECO / CORRECT
ÉCRAN	0 défaut. Pas de tâche blanche.	Micro-trace clavier (invisible allumé).	Possibilité de tâches blanches (spots), rayures visibles dans les coins
CLAVIER TEXTURE	Mat. Texture rugueuse d'origine.	Légère patine (début de brillance).	Peut être brillant. Touches lisses mais lisibles.
CAPOT (TOP) PLASTURGIE / MÉTAL	Immaculé (20cm). Revêtement soft- touch intact.	Fines rayures. Pas de "gomme" collante.	Rayures profondes, multiples, trace d'étiquette, décolorations, manque de peinture
PALMREST REPOSE-POIGNETS	Intact. Pas de décoloration.	Usure légère (zone lissée).	Décoloration, usure prononcée, traces stickers.
DESSOUS BOTTOM CASE	Propre. 4 patins présents.	Rayures d'usage. 4 patins présents.	Rayures marquées. Manque 1 patin max.
PORTS & VIS STRUCTURE	Ports intacts. Vis complètes.	Ports fonctionnels. Vis complètes.	Ports marqués. Vis complètes.
BATTERIE SANTÉ	≥ 70% (ou neuve)	≥ 70%.	≥ 70%.

- ❌ CRITÈRES DE REJET
- Bios Lock / Computrace Active
 - Touche manquante
 - Trackpad utilisé (lisse/brillant excessif)
 - Charnière avec jeu important
 - Plasturgie cassée (Coins)
 - manque de matière



TRACES SUR L'ÉCRAN
Invisibles si écran allumé

Prêt pour une seconde vie.

Catégorie 2 Smartphones & Tablettes





Grading smartphone & tablette

Notre système de classification transparent et fiable apporte une visibilité claire sur l'état de l'appareil.

L'audit fonctionnel comprend des tests de vitesse et de performance, des tests des composants matériels, des logiciels & systèmes d'exploitation.

L'inspection visuelle vient ensuite. Elle, donne lieu à un grading uniquement basé sur l'esthétique.

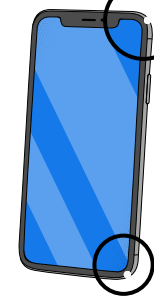
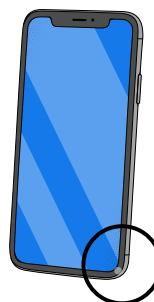
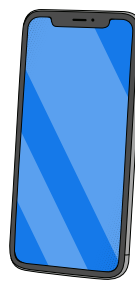


Les équipements de grade A, B et C sont 100% fonctionnels. Seul l'esthétique varie.

Applicable à toutes les marques :
Samsung, Apple, Crosscall, Huawei...

RE Sources

Prêt pour une seconde vie



	Grade A	Grade B	Grade C
ETAT	PREMIUM, COMME NEUF	STANDARD / TRÈS BON	ECO / CORRECT
DESCRIPTION	Produit d'excellence. Aucune distinction visible avec le neuf à distance standard.	Le standard du marché. Défauts invisibles à bout de bras. Traces légères possibles.	Le meilleur ratio qualité / prix. Techniquement parfait mais esthétique marquée.
TECHNIQUEMENT	✔ Parfait - 100% fonctionnel	✔ Parfait - 100% fonctionnel	✔ Parfait - 100% fonctionnel
ÉCRAN TACTILE / SURFACE	Immaculée. 0 rayure visible à 20cm.	Micro-rayures superficielles (non senties à l'ongle). Invisibles écran allumé.	Rayures visibles et/ou profondes (senties à l'ongle). Pas de fissure.
LCD / OLED AFFICHAGE	Parfait. 0 pixel mort. Blanc pur. Zéro Burn-in.	Parfait. Zéro défaut visible.	Ombres légères en périphérie ou léger
CHÂSSIS CONTOUR MÉTAL	Aspect neuf. Aucune marque.	1 à 3 micro-piqures (≤1mm) ou frottements légers.	Marques de chute, coups, peinture écaillée. Structure droite.
DOS VERRE / PLASTIQUE	Aucune marque.	Micro-rayures visibles en lumière rasante.	Rayures marquées. Pas de fissure sur le verre.
CAMÉRA LENTILLE & HUBLOT	Parfaite. Focus immédiat.	Micro-poussière hors champ. Lentille sans rayure	Rayures sur le hublot (sans impact photo).
BATTERIE SANTÉ (SOH)	≥ 70% (ou neuve).	≥ 70%.	≥ 70%.



A



B



C

Prêt pour une seconde vie.

- 

CRITÈRES DE REJET

 - Vitre ébréchée / Fendue
 - Tache LCD (Noir/Blanc) / Burn-in
 - Biométrie HS
 - Message système (Pièce inconnue)
 - Oxydation (LDI Rouge)

Les équipements sont alors de grade non fonctionnels, D, E ou NSP.

Catégorie 3

Ordinateurs fixes



Grading Ordinateurs Fixes

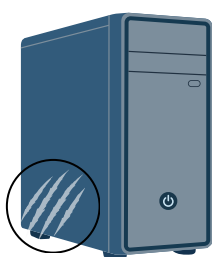
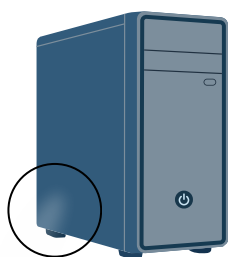
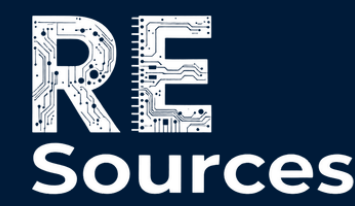
Notre système de classification transparent et fiable apporte une visibilité claire sur l'état de l'appareil.

L'audit fonctionnel comprend des tests de vitesse et de performance, des tests des composants matériels, des logiciels & systèmes d'exploitation.

L'inspection visuelle vient ensuite. Elle, donne lieu à un grading uniquement basé sur l'esthétique.

Les équipements de grade A, B et C sont 100% fonctionnels. Seul l'esthétique varie.

Applicable à toutes les marques : Apple, Dell, HP, Lenovo, ...



	Grade A	Grade B	Grade C
ETAT	PREMIUM, COMME NEUF	STANDARD / TRÈS BON	ECO / CORRECT
Description	Produit d'excellence. Aucune distinction visible avec le neuf à distance standard.	Le standard du marché. Défauts invisibles à bout de bras. Traces légères possibles.	Le meilleur ratio qualité / prix. Techniquement parfait mais esthétique marquée.
Techniquement	✔ Parfait - 100% fonctionnel	✔ Parfait - 100% fonctionnel	✔ Parfait - 100% fonctionnel
Façade Plasturgie	Intacte. Aucune rayure.	Micro-frottements légers (≤2cm).	Rayures visibles et/ou profondes (senties à l'ongle). Pas de fissure.
Carter Métal	Peinture parfaite.	Rayures fines. Bosses mineures (≤1cm).	Ombres légères en périphérie ou léger
Arrière / IO Plaque	Propre. Pas de corrosion.	Traces d'usage.	Marques de chute, coups, peinture écaillée. Structure droite.
Connectique USB / Audio	Propre.	Traces d'insertion normales.	Rayures marquées. Pas de fissure.

Prêt pour une seconde vie.

❌ CRITÈRES DE REJET

- Plasturgie cassée
 - Port USB arraché
 - Châssis déformé (ne ferme pas)
 - Bruit ventilateur
 - Manque RAM/HDD
- Les équipements sont alors de grade non fonctionnels, D, E ou NSP.



Catégorie 4

Packaging et accessoires

Lorsque les équipements sont prêts pour une seconde vie,
ils sont emballés minutieusement et fournis avec leurs accessoires.

Packaging & accessoires



L'emballage participe à l'expérience client et en tant qu'acteur du reconditionné nous tenons à offrir une expérience valorisée jusqu'à l'ouverture du carton.

EMBALLAGE



Carton

Bulk (vrac sécurisé) ou boîte neutre individuelle, sur demande.



Protection antistatique

Protection ESD pour les composants

ACCESSOIRES : CABLES ET CHARGEURS



Desktop / PC

câble d'alimentation fourni



Laptop

chargeur et câble d'alimentation fournis



Mobile

aucun câble fournis

Toutes catégories
Non Fonctionnels
Grading D - E - NSP

Nos gammes non fonctionnelles



Un équipement audité D, E ou NSP est considéré comme non fonctionnel.

Il peut alors faire l'objet de réparation, autant que faire se peut ou d'opérations de démantèlement et de récupération de pièces, afin de valoriser les composants encore exploitables et leur offrir une seconde vie.

NON FONCTIONNEL

D

Panne unique
Appareil avec panne unique, destiné à réparation ou pièces.

E

Panne multiple et/ou complexe.
Pannes multiples, produit destiné à réparation avancée ou pièces.

NSP

Ne s'allume pas ou bloqué
Non fonctionnel ou bloqué, destiné à récupération de pièces.

	Grade D	Grade E	Grade NSP
ETAT	Power ON + 1 Défaut	Power ON + >1 Défauts	Ne s'allume pas
Description	Appareil testé. Il s'allume mais présente une seule défaillance isolée.	Appareil s'allume mais cumule les problèmes.	Aucune réaction à la charge. Diagnostic complet impossible. Vendu "en l'état".
Techniquement	- Ecran - Touche effacé - Plasturgie	- Vitre + LCD cassés - clavier HS - Port USB HS...	- Carte mère HS - mot de passe BIOS - Sans RAM ni stockage



L'expertise **RE Sources** au service de votre parc IT

RE Sources accompagne les professionnels
dans la valorisation et l'acquisition de parcs informatiques reconditionnés

Des centaines de produits disponibles

Faites nous part de vos projets,
nous vous accompagnons tout au long du process.

Portail B2B
<https://re-sources.pro/>

Service commercial
contact@re-sources.pro

Bureau
Limonest 69116



RE
Sources